

22/06/2010

**COMUNICATO
STAMPA**

Genertel su iPhone Tutto a portata di un click

- **arriva la prima App per i servizi assicurativi mobili**
- **denuncia di sinistro in real time con foto documentazione**
- **geolocalizzazione e scelta della carrozzeria convenzionata più vicina**

Genertel, la Compagnia diretta 100% Gruppo Generali, lancia per prima in Italia il servizio assicurativo mobile attraverso la propria "App" per iPhone. Denuncia di incidente, prova fotografica del danno, geolocalizzazione e scelta della carrozzeria convenzionata più vicina - queste le parole chiave dell'App iGenertel.

La nuova tecnologia, con cui la compagnia diretta si conferma apripista nel suo settore, semplifica sensibilmente la fase di denuncia e risarcimento in caso di incidente: i clienti Genertel muniti di iPhone accederanno infatti, semplicemente cliccando sull'icona dell'App a loro dedicata, a un sistema per la compilazione e l'invio diretto della documentazione e delle immagini relative al danno subito o causato.

La geolocalizzazione consente invece di selezionare, con un solo click, la carrozzeria convenzionata più vicina per ricevere soccorso stradale, traino e riparazione del veicolo.

Un'iniziativa, quella lanciata da Genertel, che trova riscontro nei dati relativi al trend di diffusione di accessi al sito www.genertel.it da dispositivo mobile nel periodo gennaiomaggio 2010 (cresciuti del 100%), di cui il 70% Genertel da possessori di iPhone.

"I clienti di Genertel sono tecnologicamente evoluti ed esigenti", dichiara Davide Passero, Amministratore Delegato di Genertel, "per questo la Compagnia continua ad investire in nuove tecnologie e strumenti e servizi innovativi, pensati per rendere il mondo delle assicurazioni più facile ed accessibile. Ciò grazie al know how sviluppato assieme a Generali Business Solution, centro di tecnologie informatiche del Gruppo Generali.

Già nel 2007 abbiamo lanciato la denuncia di sinistro on-line sul sito www.Genertel.it e, ad oggi, i clienti che si affidano alla rete per denunciare un sinistro superano il 50%. Nel 2009 è nata l'assistenza sinistri All Inclusive, il servizio di ultima generazione che consente di ottenere il risarcimento in modo semplice e veloce"

CONTATTI:

www.genertel.it

Ufficio stampa Genertel
Close to Media
T. +39.02.70006237

Ufficio stampa Gruppo Generali
T. +39.02.48248762/033

Per festeggiare l'evento, Genertel regalerà 30 nuovi iPhone4 ad altrettanti fortunati clienti, estratti fra coloro che avranno una polizza in vigore al 30 settembre 2010.

Tutti i dettagli ed i link utili sono disponibili sul sito www.genertel.it.

L'applicazione è totalmente gratuita, disponibile nell'App Store a partire dal 22 giugno.

Informazioni su Genertel

Genertel è la compagnia di assicurazione diretta del Gruppo Generali. Con 752 mila contratti e una quota pari ad un quarto del mercato italiano dell'assicurazione diretta, GENERTEL è la prima compagnia in Italia nell'assicurazione on line. Grazie allo spirito di innovazione che l'ha sempre contraddistinta è stata nel 1996 la prima società a proporre le polizze anche su internet. Oggi, attraverso il suo "Servizio Assistenza Clienti", gestisce giornalmente oltre 20mila contatti con la Clientela: oltre ai prodotti per l'assicurazione dell'auto e della moto, GENERTEL propone anche una gamma di prodotti modulari e completi per tutte le esigenze assicurative legate all'abitazione e alla vita familiare e ai viaggi.

Dal 2009 con Genertelife ha introdotto nel mercato italiano anche le polizze vita e previdenza on line.